

令和 6 年度

堀あさひこども園

苦情報告

【1 件】

発生日	令和 6 年 10 月 11 日		
発生先	近隣住民	担当者	事務局長
苦情内容		対応	
園庭で実施した 3 歳以上児運動会開始後まもなく、近隣住民の方から重低音の音楽が騒音となり休息できない旨の苦情があった。 平日の練習では同じ時間帯でも苦情はなかったため、休日だったための苦情と考えられる。		苦情内容を真摯に受け止め、運動会当日であることを伝え理解を求めるとともに、できるだけ迷惑にならないよう、音量だけでなく音質の調整も行った。 事前に堀あさひこども園周辺には周知を行ったため、その周囲の方と思われる。今後も十分に音量・音質の配慮に努める。	